

SISTEM PELAYANAN RESELLER TOKO FA SHOP WONOSOBO BERBASIS WEBSITE

Fina Ariani¹⁾, M Alif Muwafiq Baihaqy²⁾, Muslim Hidayat³⁾

^{1,2,3)}Manajemen Informatika, Universitas Sains Al-Quran

Email: Finaariani36@gmail.com, aviq.baihaqy@gmail.com, muslim_h@unsiq.ac.id

INFO ARTIKEL

Riwayat Artikel :

Diterima : 21 November 2022

Disetujui : 30 November 2022

Kata Kunci :

Pelayanan, Sistem Informasi,
Sistem Pelayanan Reseller

ABSTRAK

Teknologi informasi dan komunikasi adalah aplikasi yang mempunyai fungsi dalam mengelola, memproses, menyusun, menyimpan, dan mengubah data dengan berbagai cara untuk mendapatkan informasi yang bermanfaat dan berkualitas dengan tujuan untuk membantu menyelesaikan permasalahan manusia agar tercapai tujuan komunikasi yang baik salah satu contohnya website. Jual beli online sangat mudah dilakukan hampir semua kalangan bisa menggunakan dari penjual pertama sampai penjual terakhir sebelum konsumen bahkan tanpa harus menyediakan barang dagangannya secara langsung pun bisa berjualan, sistem ini biasanya disebut dengan reseller, sistem reseller merupakan menjual kembali sebuah barang dari supplier tanpa adanya stok barang dengan komisi yang telah ditentukan sendiri atau ditentukan oleh supplier. Sistem ini cocok untuk para penjual pemula karena modal yang dikeluarkan relative kecil dan meminimlisir terjadinya kerugian.

ARTICLE INFO

Article History :

Received : November 21, 2022

Accepted : November 30, 2022

Keywords:

Service, information Systems,
Reseller Service System

ABSTRACT

Information and communication technology is an application that has the function of managing, processing, compiling, storing and modifying data in various ways to obtain useful and quality information with the aim of helping solve human problems in order to achieve good communication goals, one example is a website. Buying and selling online is very easy to do, almost all people can use it from the first seller to the last seller before consumers even without having to provide their merchandise directly can sell, this system is usually called a reseller, the reseller system is reselling an item from a supplier without stock goods with commissions that have been determined by themselves or determined by suppliers. This system is suitable for novice sellers because the capital spent is relatively small and minimizes losses.

1. PENDAHULUAN

Pada masa kini perkembangan ilmu teknologi informasi berkembang sangat pesat hampir di semua sektor menggunakannya, khususnya pada bidang jual beli online. Penjual sudah banyak beralih dari jual beli konvensional ke jual beli online untuk menawarkan produk dagangannya. Selain itu, mereka juga berlomba-lomba dalam bersaing untuk mempertahankan usahanya agar tetap kuat di tengah persaingan yang ketat.

Jual beli online sangat mudah dilakukan hampir semua kalangan bisa menggunakan dari penjual pertama sampai penjual terakhir sebelum konsumen bahkan tanpa harus menyediakan barang dagangannya secara langsung pun bisa berjualan, sistem ini biasanya disebut dengan *reseller*, sistem *reseller* merupakan menjual kembali sebuah barang dari *supplier* tanpa adanya stok barang dengan komisi yang telah ditentukan sendiri atau ditentukan oleh *supplier*. Sistem ini cocok untuk para penjual pemula karena modal yang dikeluarkan relative kecil dan meminimisir terjadinya kerugian.

Pada saat ini toko Fa Shop menerapkan sistem reseller yang masih manual yaitu dengan mengunggah gambar dan detail produk pada grup whatsapp, keterbatasan dalam grup whatsapp membuat para anggota susah untuk mendapat informasi barang yang diinginkan.

Permasalahan lainnya seperti kurangnya pembayaran barang ketika barang sudah diserahkan, kesulitan admin dalam merekap orderan dari reseller dan menentukan reseller mana yang paling aktif membeli barang ditoko karena *owner* toko setiap bulan akan memberikan *reward* kepada anggota reseller yang paling aktif berbelanja sesuai dengan target yang telah ditentukan.

Melihat hal tersebut melatar belakangi saya untuk merancang “Sistem Pelayanan Reseller Toko Fa Shop Wonosobo Berbasis Website” untuk mempermudah para anggota *reseller* melakukan transaksi dan mencari informasi produk yang sebelumnya hanya dilakukan melalui grup whatsapp saja yang masih banyak keterbatasan, sehingga sistem ini diharapkan dapat memudahkan admin dan anggota *reseller*.

2. METODE

Objek Penelitian

Objek penelitian dalam usaha jual beli online FA Shop di Kelurahan Jaraksari RT.12 RW.01 Gang kenari Kabupaten Wonosobo, Jawa Tengah.

Teknik Pengumpulan Data

Hal pertama yang harus dilakukan dalam analisis sistem adalah melakukan pengumpulan data. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penulisan penelitian ini sebagai berikut :

a. Observasi (Pengamatan)

Teknik pengumpulan data observasi dilakukan dengan pengamatan langsung, penulis melakukan pengamatan di tempat terhadap objek penelitian untuk diamati menggunakan panca indra yang kemudian dikumpulkan dalam catatan atau alat rekam. Penelitian ini dilakukan di toko fa shop wonosobo yang beralamatkan di jaraksari RT.12 RW.01 gang kenari.

b. Studi Pustaka

Teknik pustaka juga merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang juga banyak digunakan oleh peneliti. Teknik pengumpulan data studi pustaka dilakukan dengan cara mengumpulkan data yang relevan atau sesuai yang dibutuhkan untuk penelitian dari buku, artikel ilmiah, ataupun sumber kredibel lainnya yang reliabel dan juga sesuai dengan topic yang diteliti.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

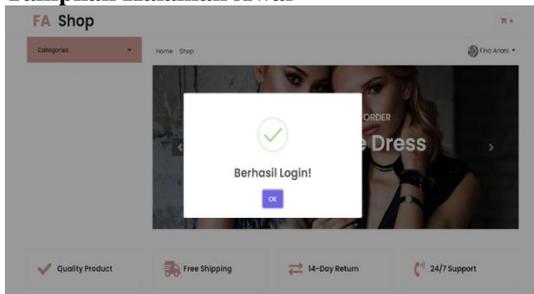
Use Case Diagram



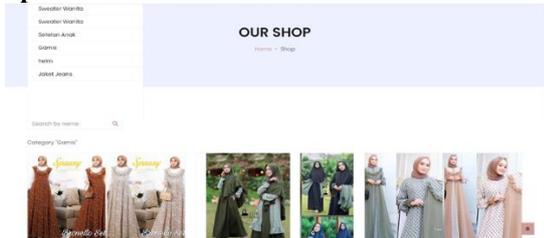
Gambar 1. Use case Diagram

Implementasi Sistem

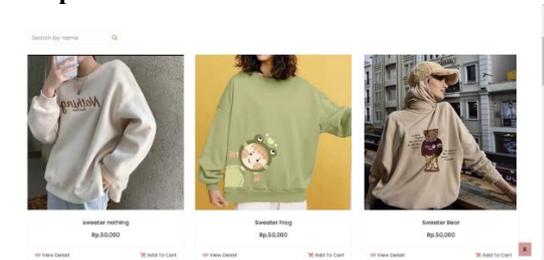
Tampilan Halaman Awal



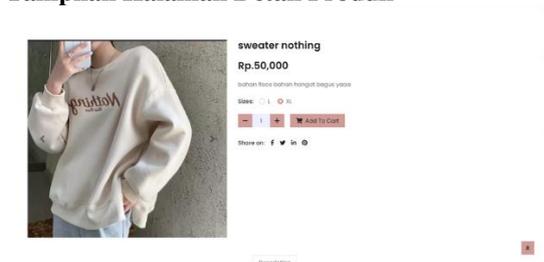
Tampilan Halaman Dashboard



Tampilan Halaman Produk



Tampilan Halaman Detail Produk



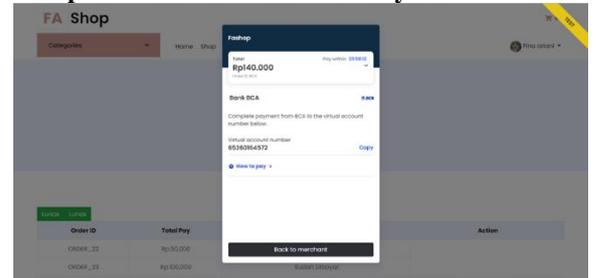
Tampilan Halaman Cart



Tampilan Halaman Cekout



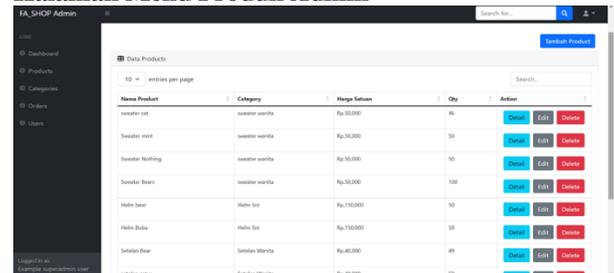
Tampilan Halaman Detail Pembayaran



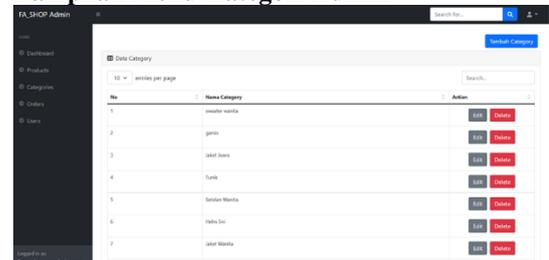
Tampilan Halaman Login Admin



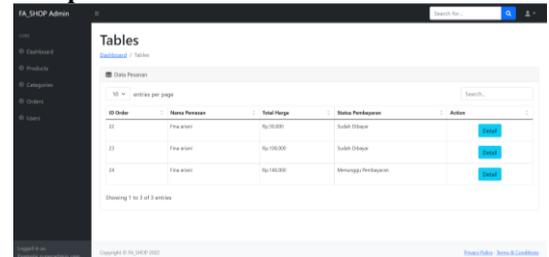
Halaman Menu Produk Admin



Tampilan Menu Kategori Admin



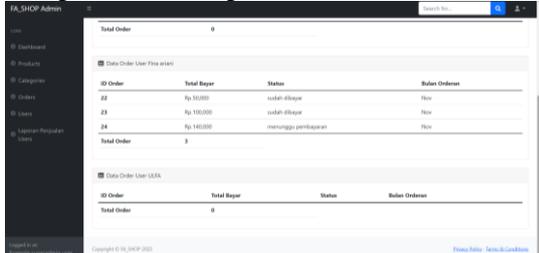
Tampilan Menu Status Admin



Tampilan Menu Users Admin



Tampilan Menu Laporan Pembelian Admin



Pengujian Sistem

Pengujian sistem adalah proses mengeksekusi sistem perangkat lunak untuk menentukan apakah sistem perangkat lunak tersebut cocok dengan spesifikasi sistem dan berjalan sesuai dengan lingkungan yang diinginkan. Pengujian sistem sering diasosiasikan dengan pencarian bug, ketidak sempurnaan program, kesalahan pada baris program yang menyebabkan kegagalan pada eksekusi sistem perangkat lunak. Menemukan dan menghilangkan ketidaksempurnaan program ini disebut debugging. (Hanif Al Fatta, 2007:170)

Pengujian Sistem

Pengujian sistem adalah proses mengeksekusi sistem perangkat lunak untuk menentukan apakah sistem perangkat lunak tersebut cocok dengan spesifikasi sistem dan berjalan sesuai dengan lingkungan yang diinginkan. Pengujian sistem sering diasosiasikan dengan pencarian bug, ketidak sempurnaan program, kesalahan pada baris program yang menyebabkan kegagalan pada eksekusi sistem perangkat lunak. Menemukan dan menghilangkan ketidaksempurnaan program ini disebut debugging. (Hanif Al Fatta, 2007:170)

4. PENUTUP

Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah disampaikan oleh penulis pada bab sebelumnya, maka penelitian membuat beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Penerapan sistem pelayanan reseller berbasis web menggantikan proses manual sangat diperlukan untuk dapat

memenuhi kebutuhan dari toko Fa shop wonosobo.

2. Penerapan sistem pelayanan reseller berbasis web dapat mengurangi kesalahan dan kelalaian pada sistem yang dapat merugikan pihak penjual.
3. Penerapan sistem pelayanan reseller berbasis web ini juga dapat memudahkan penjual dalam melakukan transaksi penjualan yang semuanya telah tersedia di dalam website.

5. DAFTAR PUSTAKA

- Hutahaean, Jeperson. 2014. *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta : Deepublish.
- Kadir, Abdul. 2001. *Dasar Pemrograman WEB Dinamis Menggunakan PHP*. Yogyakarta : Andi
- Kadir, Abdul. 2001. *Dasar Pemrograman WEB Dinamis Menggunakan PHP*. Yogyakarta : Andi
- Kadir, Abdul. 2001. *Dasar Pemrograman WEB Dinamis Menggunakan PHP*.
- Mulyani, Sri. 2016. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Keuangan Daerah : Notasi Pemodelan Unified Modelling Language (UML)*. Bandung : Abdi Sistematika
- Mulyani, Sri. 2016. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Keuangan Daerah : Notasi Pemodelan Unified Modelling Language (UML)*. Bandung : Abdi Sistematika
- Muslihudin, Muhammad dan Oktofianto. 2016. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML*. Yogyakarta : Andi.
- Puntoadi, Danis. 2011. *Menciptakan Penjualan melalui Social Media*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Puntoadi, Danis. 2011. *Menciptakan Penjualan melalui Social Media*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Puntoadi, Danis. 2011. *Menciptakan Penjualan melalui Social Media*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Sidik Betha. (2003). *MYSQL Untuk Pengguna, Administrator, dan Pengembang*

Aplikasi. Bandung: Informatika Bandung.

Soemarso, S.R. 2009. *Dasar Akuntansi*. Jakarta : Salemba Empat.

Sukamto, & Shalahuddin. 2013. *Analisa dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi.

Sukamto, & Shalahuddin. 2013. *Analisa dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi.

Sulistiono Heru. 2018 . *Coding Mudah dengan Codelgiter, JQuery Bootsrap, Dan Datatable*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.

Sutabri, Tata. 2012. *Analisis Sistem Informasi* . Yogyakarta : Andi

Utdirartatmo, Frrar. (2002). *Mengelola Database Server MySQL di Linux dan Windows*. Yogyakarta: Andi.